Рассмотрено на заседании
педагогического совета
протокол №5 от «29» 05 2020

Утверждаю:
Директор МБУ ДО «ЦДТ
_____ Е.В. Крамская

Приказ №____ от «29» 05 2020

Согласовано:
Председатель
Управляющего совета ЦДТ
_____ Е.Д. Павельчак

Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Грайворонского района Белгородской области

1. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с документами:

- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45п.2,ч.1,ч.2);
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Устав муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Грайворонского района Белгородской области.

2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» Грайворонского района Белгородской области (далее – МБУ ДО «ЦДТ»).

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогических работников).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации образовательной деятельности;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в учреждении;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в МБУ ДО «ЦДТ».

3. Порядок организации и деятельности Комиссии

3.1. Комиссия создается из разного числа представителей родителей (или законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников МБУ ДО «ЦДТ» в составе 4 человек.

3.2. Директор МБУ ДО «ЦДТ» после получения списка избранных членов Комиссии издает приказ о начале работы Комиссии.

3.3. Срок действия полномочий Комиссии - год.

3.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения работника - члена Комиссии.

3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

3.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее 2/3 членов Комиссии.

3.8. Решение о проведении заседания Комиссии решается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.9. Обращение подается Комиссии в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства или иные сведения, необходимые для правильного и всестороннего рассмотрения обращения.

3.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения.

3.11. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.12. Комиссия принимает решения простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей), а также работников МБУ ДО «ЦДТ», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной и не выявит факты указанных нарушений.

3.15. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

3.16. Решение Комиссии оформляется протоколом заседания, подписывается председателем и секретарем Комиссии и заверяется печатью.

3.17. По письменному ходатайству заявителя, в двухдневный срок ему выдается заверенная копия решения Комиссии.

3.18. Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.19. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение принимается на Управляющем совете и вводится в действие приказом директора МБУ ДО «ЦДТ».